

(ESP: Desplaza la página hacia abajo para español)

The following instructions are critical so that your pet is ready for surgery:

1. Take your pet's food away at midnight the night before the surgery. Allow your pet to have access to water prior to surgery.
2. Please arrive at the instructed check in time (see below). Keep in mind that we will assist on a first come, first serve basis.
3. Expect to have to wait up to an hour for check-in of your pet, particularly during a weekend appointment.
4. Dogs must be on a leash and cats must be in a carrier at all times. If your cat does not have a carrier, we sell cardboard cat carriers at the clinic for \$5.
5. PLEASE walk your dog before bringing them into the lobby.
6. Children are not permitted in the waiting room at any time, whether it's for check-ins or checkouts. This is for the safety of everyone.
7. Your pet will be ready to go home on the same day of the surgery unless otherwise specified. Animals that are not picked up will be considered abandoned and the proper authorities, including Chicago Animal Care and Control, will be contacted.
8. Payment is due in full at the morning check-in. We accept Visa, MasterCard, Discover, American Express, personal checks (with valid state ID/driver's license) and cash.
9. If you qualify for highly subsidized services, please bring in your current state-issued medical card along with a photo ID on the morning of surgery. The person whose name is on the medical card needs to match the name on file; this person must bring in the pet in the morning unless prior arrangements have been made with us. We reserve the right to decline services.

APPOINTMENT TIME: _____ APPOINTMENT DATE: _____

TUESDAY WEDNESDAY THURSDAY THURSDAY

Las siguientes instrucciones son críticas para que su mascota esté lista para la cirugía:

1. Retire la comida de su mascota a medianoche la noche anterior a la cirugía. Permita que su mascota tenga acceso al agua antes de la cirugía.
2. Llegue a la hora de check in indicada (ver más abajo). Tenga en cuenta que le ayudaremos por orden de llegada.
3. Espere tener que esperar hasta una hora para el check-in de su mascota, especialmente durante una cita de fin de semana.
4. Los perros deben estar con correa y los gatos deben estar en un portador en todo momento. Si su gato no tiene un transportista, vendemos transportadores de cartón para gatos en la clínica por \$5.
5. POR FAVOR camine a su perro antes de llevarlo al lobby.
6. Los niños no están permitidos en la sala de espera en ningún momento, ya sea para el check-in o el check-out. Esto es para la seguridad de todos.
7. Su mascota estará lista para irse a casa el mismo día de la cirugía, a menos que se especifique lo contrario. Los animales que no sean recogidos se considerarán abandonados y se contactará a las autoridades correspondientes, incluido Chicago Animal Care and Control.
8. El pago debe realizarse en su totalidad en el check-in de la mañana. Aceptamos Visa, MasterCard, Discover, American Express, cheques personales (con identificación estatal válida / licencia de conducir) y efectivo.
9. Si califica para servicios altamente subsidiados, traiga su tarjeta médica actual emitida por el estado junto con una identificación con foto la mañana de la cirugía. La persona cuyo nombre está en la tarjeta médica debe coincidir con el nombre en el archivo; esta persona debe traer a la mascota por la mañana a menos que se hayan hecho arreglos previos con nosotros. Nos reservamos el derecho de rechazar los servicios.

SU HORA DE CITA: _____

SU FECHA DE CITA: _____

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

DOMINGO